
INFORMATIVA PRIVACY – IL GENIO TELEPASS ai sensi degli artt. 13-14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa - il cui contenuto integra quello della privacy policy del sito internet www.telepass.com (il “Sito”) - desideriamo illustrarti le finalità per cui il Titolare raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell’ambito della tua partecipazione al concorso a premi denominato il Genio di Telepass (il “**Concorso**”) secondo le modalità definite nel documento Regolamento art. 11 d.p.r. 26 ottobre 2001, 430 concorso a premi “il Genio Telepass” (“**Regolamento Concorso**”).



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali (il “**Titolare**”) è la società promotrice ai sensi del Regolamento Concorso ossia **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, P. Iva e C.F. 09771701001



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) di gruppo contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Nell’ambito della richiesta di partecipazione al Concorso, tratteremo i seguenti Dati personali da te direttamente forniti in qualità di Interessato ai sensi del GDPR:

- nome, cognome, codice fiscale;
- dati di contatto, quali numero di telefono ed indirizzo email;
- desiderio espresso e motivazione
- indirizzo IP e altri identificativi online
- in generale, ogni altra informazione da te indicata per soddisfare la tua richiesta di partecipazione al Concorso.

collettivamente i “**Dati**”



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per soddisfare la tua richiesta di partecipare al Concorso e per l’espletamento di tutte le fasi connesse al Concorso, incluse le fasi di conferma partecipazione tramite invio email, sorteggio e consegna dei premi ai vincitori. Il conferimento dei tuoi Dati è assolutamente volontario; tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, Telepass non sarà in grado di soddisfare la tua richiesta di partecipazione al Concorso.

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi, alla tutela del patrimonio aziendale, al miglioramento dei servizi.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di Legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura legale connessi alla gestione del Concorso, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo. Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati, ove necessari, ai fini della prevenzione delle frodi e per la tutela dei propri diritti e del patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase di partecipazione al Concorso o successivamente laddove vengano registrati attività anomale - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

Come indicato nel paragrafo 5 del Regolamento Concorso, la partecipazione al Concorso avviene tramite l'interazione del partecipante con un chatbot di Telepass che ne raccoglie i Dati (**Chatbot**). Tale Chatbot è in grado di richiedere e fornire informazioni su alcune tipologie di domande frequenti funzionali alla partecipazione al Concorso. I partecipanti possono selezionare delle opzioni all'interno di un percorso guidato oppure formulare domande libere nell'apposito spazio dedicato all'interno del Chatbot. Il Chatbot è basato su logiche di intelligenza artificiale generativa in grado di riconoscere ed elaborare il linguaggio umano, fornendo informazioni in linea con le esigenze dell'interessato. Le informazioni immesse nel Chatbot potranno essere utilizzate per alimentare l'algoritmo di intelligenza artificiale sulla base del legittimo interesse del Titolare al miglioramento della qualità del servizio e del Chatbot. Ove possibile i Dati utilizzati per tali finalità potranno essere oggetto di tecniche di mascheramento ma, data la complessità tecnica, il Titolare potrebbe non essere attualmente in grado di garantirne la completa anonimizzazione. In ogni caso, si invita l'interessato a non comunicare al Chatbot dati personali che non siano strettamente necessari e pertinenti rispetto alla richiesta di partecipazione al Concorso. Il Chatbot è fornito da un provider terzo (Indigo – maggiori informazioni possono essere acquisite su <https://indigo.ai/it/> e <https://indigo.ai/it/legal/privacy-policy-sito/> e <https://trust.indigo.ai/> o contattando il dipartimento privacy di Indigo al seguente indirizzo email indigoai@legalmail.it).

4.3. Consenso alla Pubblicazione dei Dati del Vincitore

Ai vincitori del Concorso potrà essere richiesto che i relativi Dati, previo esplicito e separato consenso raccolto successivamente all'assegnazione dei Premi, siano pubblicati su mezzi di comunicazione, quali Internet e materiale informativo e promozionale – digitale e cartaceo, per finalità di promozione del concorso a premi e dei marchi e servizi Telepass.

4.4. Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze oppure promozioni e sconti personalizzati (c.d. profilazione per finalità di marketing).

4.5. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali reso direttamente al Titolare

Previo tuo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà trattare i tuoi Dati per inviarti comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche diversi a quelli cui hai aderito, inclusi servizi di pagamento e/o in ambito assicurativo) del Titolare o di sue società partner, incluse società del Gruppo Telepass quali Telepass Assicura S.r.l.

L'invio di tali comunicazioni promozionali e/o profilate da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore). Per tali comunicazioni chiederemo un tuo esplicito consenso, che potrai revocare in qualunque momento cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione promozionale via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com.



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Il Titolare potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 - in particolare, a titolo esemplificativo, a società esterne e/o call center che offrono al Titolare supporto nella gestione delle attività relative al Concorso e/o dove applicabile, per la gestione delle attività di marketing - appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare. L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Nei casi previsti dalla legge o dietro legittima richiesta, il Titolare potrà comunicare altresì i tuoi Dati a soggetti terzi che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento e/o all'Autorità giudiziaria o ad altra Autorità. I Dati saranno comunicati al Notaio, alla Giuria e/o al responsabile della tutela del consumatore e la fede pubblica competente per territorio per quanto necessario ai fini dell'espletamento del Concorso secondo quanto specificato nel Regolamento Concorso.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Utilizzando servizi Cloud, ti informiamo che i tuoi Dati potranno essere trasferiti verso paesi al di fuori dell'Unione Europea e in particolare negli Stati Uniti, previa verifica delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario in relazione a ciascuna specifica finalità del trattamento come meglio specificato sotto

Finalità	Periodo di conservazione	Note
<i>Par. 4.1 Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali (partecipazione al Concorso).</i>	I Dati dei partecipanti saranno conservati per 1 anno. I Dati dei Vincitori per 5 anni dalla data di estrazione	Termine decorrente dalla data di estrazione secondo quanto previsto dal Regolamento del Concorso.
<i>Par. 4.2 Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi, alla tutela del patrimonio aziendale</i>	Secondo normativa / termine prescrizione applicabile (es. 10 anni)	
<i>Par. 4.2 legittimo interesse al miglioramento dei servizi di chatbot</i>	Durata erogazione servizio di chatbot - cancellazione in seguito a revoca, interruzione del servizio o richiesta dell'interessato	

Par. 4.4 Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.	24 mesi dalla data di estrazione per i non clienti; sino a revoca per i clienti. E' sempre fatto salvo il diritto di opposizione.	Per i clienti si rinvia a quanto riportato nell' informativa privacy contrattuale pubblicata sul sito www.telepass.com
Par. 4.5 Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali reso direttamente al Titolare	24 mesi dalla data di estrazione per i non clienti; sino a revoca per i clienti. E' sempre fatto salvo il diritto di opposizione.	Per i clienti si rinvia a quanto riportato nell' informativa privacy contrattuale pubblicata sul sito www.telepass.com



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** –hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** –hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** –hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** –hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** –hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un

contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.